



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para
Solução em sistema ERP modular para os segmentos o
segmento de monitoramento e segurança eletrônica. da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços,
laboratórios, dentre outros.



RECOMENDAÇÕES DE PRÉ REQUISITOS PARA A INSTALAÇÃO DO SISTEMA

SERVIDOR DE BASE DE DADOS

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	3.0 Ghz	3.5 GHz
Memória RAM	12 GB	16 GB
Capacidade do disco rígido	750 GB	1 TB
Tipo de disco rígido	SATA	SAS
Tecnologia RAID para os discos rígidos	Raid 1	Raid 10
Se optar pela não utilização da configuração em RAID, recomendamos a utilização de disco de auto desempenho e com o seguinte cenário: C:\ OS e Instalação do SQL Server. D:\ Base de dados. E:\ Backup e Log da base de dados.		SAS
Acesso irrestrito a internet para possíveis atualizações		
Contato com responsável de T.I da empresa		
Informar IP de Acesso Remoto, este tem que ser FIXO ou NO-IP		
Criar o seguinte usuário com permissão de administrador para acesso TS:		
Usuário: mastertech	Senha: <mínimo de 8 caracteres composta de letras, números e caracteres especiais>	

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
Windows Server 2012 (32/64 bits)	64 bits	
Windows Server 2019 (32/64 bits)		64 bits



**Mastertech Tecnologia & Gestão
Empresarial** Rua Tenente Cel. João
Antônio Ramalho, 523
Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500
41 3083-6521 | comercial@mastertechsystemas.com.br
www.mastertechsystemas.com.br



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para
Solução em sistema ERP modular para os segmentos o
segmento de monitoramento e segurança eletrônica.



da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços,
laboratórios, dentre outros.

Banco de dados - Licenciamento Microsoft	Mínimo	Recomendado
SQL Server 2012 Standard (32/64 bits)	64 bits	
SQL Server 2019 Standard (32/64 bits)		64 bits

Informações baseadas no cenário acima, até 40 (quarenta) conexões simultâneas no banco de dados SQL.

SERVIDOR DE APLICAÇÃO

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	2.0 Ghz	3.0 GHz
Memória RAM	2 GB	4 GB
Capacidade do disco rígido	120 GB	240 GB
Tipo de disco rígido	SATA	SAS
Recomendamos utilização da tecnologia RAID para os discos rígidos		Raid 1
Disponibilizar acesso remoto		
Informar IP de Acesso Remoto, este tem que ser FIXO ou NO-IP		
Criar os seguintes usuários com permissão de administrador para acesso TS:		
Usuário: mastertech	Senha: <mínimo de 8 caracteres composta de letras, números e caracteres especiais >	

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
Windows Server 2012 (32/64 bits)	64 bits	
Windows Server 2019 (32/64 bits)		64 bits

SERVIDOR PARA ACESSO REMOTO



**Mastertech Tecnologia & Gestão
Empresarial** Rua Tenente Cel. João

Antônio Ramalho, 523

Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500

41 3083-6521 | comercial@mastertechsystemas.com.br

www.mastertechsystemas.com.br



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para
Solução em sistema ERP modular para os segmentos o
segmento de monitoramento e segurança eletrônica.



da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços,
laboratórios, dentre outros.

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	3.0 Ghz	3.5 Ghz
Memória RAM	4 GB	6 GB
Capacidade do disco rígido	60 GB	120 GB
Tipo de disco rígido	SATA	
Disponibilizar acesso remoto		
Informar IP de Acesso Remoto, este tem que ser FIXO ou NO-IP		
Criar o seguinte usuário com permissão de administrador para acesso TS:		
Usuário: mastertech	Senha: <mínimo de 8 caracteres composta de letras, números e caracteres especiais >	

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
Windows Server 2012 (32/64 bits)	64 bits	
Windows Server 2019 (32/64 bits)		64 bits

Se houverem usuários externos será necessário que tenha um servidor TS para os mesmos utilizarem o sistema. A configuração do servidor varia, conforme a quantidade de usuários.

ESTAÇÕES DE TRABALHO



**Mastertech Tecnologia & Gestão
Empresarial** Rua Tenente Cel. João

Antônio Ramalho, 523

Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500

41 3083-6521 | comercial@mastertechsystemas.com.br

www.mastertechsystemas.com.br

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	2.0 GHz	3.0 GHz
Memória RAM	2 GB	4 GB
Capacidade do disco rígido	60 GB	120 GB
Tipo de disco rígido	SATA	SSD

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
Windows XP	✓	
Windows 7	✓	
Windows 10		✓

Algumas considerações:

1. A participação do proprietário ou sócio da empresa nas diretrizes da empresa é de fundamental importância para a implantação do sistema.
2. Nos casos em que o proprietário estiver ausente ou necessitar repassar às atividades de acompanhamento a outra pessoa, sugerimos nomear um gestor do projeto. É importante o conhecimento das rotinas da empresa, estar alinhado às diretrizes do proprietário, ter um bom relacionamento com os colaboradores e noções de informática.
3. Usuário Chave é o colaborador com maior experiência no setor que atua. Nomear usuários chave permite maior agilidade na implantação do sistema, criando multiplicadores de conhecimento dentro da própria empresa, onde é possível repassar e treinar novos colaboradores. É desejável que tenha noções básicas de informática e que estejam comprometidas e alinhadas as diretrizes da empresa.
4. Usuários são os demais colaboradores que utilizam o sistema, devem estar comprometidos com a inserção correta de dados. É desejável que todos tenham noções básicas de informática, que participem dos treinamentos procurando extrair o máximo de informações para utilização do sistema.
5. Rotinas especiais são rotinas de grande impacto, que devem ser planejadas e requer maior atenção de todos, são as seguintes rotinas: Importação de Dados, Migração de Sistema, Homologação NFe, NFS-e, CT-e, Homologação de Cobrança, Rotinas de Balanço, Sintegra, Sped Fiscal, Sped Contábil, Integração e Validação do Faturamento.



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para
segmento de monitoramento e segurança eletrônica.



Solução em sistema ERP modular para os segmentos o
da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços,
laboratórios, dentre outros.

SERVIDORES: É no servidor que o banco de dados do sistema será instalado, para tanto deverá conter configurações mínimas necessárias para o bom desempenho de suas funcionalidades. Estas configurações estão descritas neste documento.

ESTAÇÕES DE TRABALHO: Uma estação de trabalho é o próprio computador do colaborador onde serão executadas as rotinas diárias, e para manter um bom desempenho de suas rotinas devemos observar configurações mínimas descritas neste documento.

IMPRESSORAS: Poderão ser usadas impressoras matriciais e laser, para tanto devemos prestar atenção para àquelas que serão usadas remotamente, algumas impressoras tem configurações específicas e deverá ser consultado o manual do fabricante.

BACK-UP: Recomendamos executar como rotina diária o hábito de fazer back-up de seus dados, para tanto sugerimos algumas mídias que poderão ser usadas, tais como: Fita Dat, CDs, DVDs, Pen-Drive, etc.

ANTIVÍRUS: Um programa Antivírus é de tal importância para proteger a sua rede contra Vírus, principalmente quando estiver aberta a Internet. Outro ponto extremamente importante certificar-se de que o Antivírus esteja atualizado.

INTERNET: É uma ferramenta importante para todas as empresas, consiste em um imenso sistema de redes e computadores permanentemente ligados mundialmente trocando informações das mais variadas possíveis. A velocidade para navegar varia de acordo com o serviço contratado de banda larga, devemos avaliar a quantidade de dados a serem transmitidos e o número de usuários que utilizarão o serviço. Sugerimos que a empresa adote uma política para a boa utilização da internet.

Caso surjam dúvidas acerca deste documento, fique à vontade de contatar nosso suporte técnico:

- E-mail suporte@mastertechistemas.com.br
- Telefone (41) 3083-6500



**Mastertech Tecnologia & Gestão
Empresarial** Rua Tenente Cel. João

Antônio Ramalho, 523

Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500

41 3083-6521 | comercial@mastertechistemas.com.br

www.mastertechistemas.com.br