



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para o segmento de monitoramento e segurança eletrônica.



Solução em sistema ERP modular para os segmentos da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços, laboratórios, dentre outros.

## RECOMENDAÇÕES DE PRÉ REQUISITOS PARA A INSTALAÇÃO DO SISTEMA

### SERVIDOR DE BASE DE DADOS

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	<b>3.0 Ghz</b>	<b>3.5 GHz</b>
Memória RAM	<b>12 GB</b>	<b>16 GB</b>
Capacidade do disco rígido	<b>750 GB</b>	<b>1 TB</b>
Tipo de disco rígido	<b>SATA</b>	<b>SAS</b>
Tecnologia RAID para os discos rígidos	<b>Raid 1</b>	<b>Raid 10</b>
Se optar pela não utilização da configuração em RAID, recomendamos a utilização de disco de auto desempenho e com o seguinte cenário:  C:\ OS e Instalação do SQL Server. D:\ Base de dados. E:\ Backup e Log da base de dados.		<b>SAS</b>
Acesso irrestrito a internet para possíveis atualizações		
Contato com responsável de T.I da empresa		
Informar IP de Acesso Remoto, este tem que ser FIXO ou NO-IP		
<b>Criar o seguinte usuário com permissão de administrador para acesso TS:</b>		
Usuário: <b>mastertech</b>	Senha: <mínimo de 8 caracteres composta de letras, números e caracteres especiais>	

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bits)	<b>64 bits</b>	
Windows Server 2012 R2 SP1 (32/64 bits)		<b>64 bits</b>

Banco de dados - Licenciamento Microsoft	Mínimo	Recomendado
SQL Server 2012 Standard (32/64 bits)	<b>64 bits</b>	
SQL Server 2014 Standard (32/64 bits)		<b>64 bits</b>

Informações baseadas no cenário acima, até 40 (quarenta) conexões simultâneas no banco de dados SQL.



**Mastertech Tecnologia & Gestão Empresarial**  
Rua Tenente Cel. João Antônio Ramalho, 523  
Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500  
41 3083-6521 | comercial@mastertechsystemas.com.br  
[www.mastertechsystemas.com.br](http://www.mastertechsystemas.com.br)



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para o segmento de monitoramento e segurança eletrônica.



Solução em sistema ERP modular para os segmentos da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços, laboratórios, dentre outros.

### SERVIDOR DE APLICAÇÃO

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	<b>2.0 Ghz</b>	<b>3.0 GHz</b>
Memória RAM	<b>2 GB</b>	<b>4 GB</b>
Capacidade do disco rígido	<b>120 GB</b>	<b>240 GB</b>
Tipo de disco rígido	<b>SATA</b>	<b>SAS</b>
Recomendamos utilização da tecnologia RAID para os discos rígidos		<b>Raid 1</b>
Disponibilizar acesso remoto		
Informar IP de Acesso Remoto, este tem que ser FIXO ou NO-IP		
<b>Criar os seguintes usuários com permissão de administrador para acesso TS:</b>		
Usuário: <b>mastertech</b>	Senha: <mínimo de 8 caracteres composta de letras, números e caracteres especiais>	

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bits)	<b>64 bits</b>	
Windows Server 2012 R2 SP1 (32/64 bits)		<b>64 bits</b>

### SERVIDOR PARA ACESSO REMOTO

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	<b>3.0 Ghz</b>	<b>3.5 Ghz</b>
Memória RAM	<b>4 GB</b>	<b>6 GB</b>
Capacidade do disco rígido	<b>60 GB</b>	<b>120 GB</b>
Tipo de disco rígido	<b>SATA</b>	
Disponibilizar acesso remoto		
Informar IP de Acesso Remoto, este tem que ser FIXO ou NO-IP		
Criar o seguinte usuário com permissão de administrador para acesso TS:		
Usuário: <b>mastertech</b>	Senha: <mínimo de 8 caracteres composta de letras, números e caracteres especiais>	

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
---------------------	--------	-------------



Mastertech Tecnologia & Gestão Empresarial  
Rua Tenente Cel. João Antônio Ramalho, 523  
Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500  
41 3083-6521 | comercial@mastertechsystemas.com.br  
[www.mastertechsystemas.com.br](http://www.mastertechsystemas.com.br)



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para o segmento de monitoramento e segurança eletrônica.



Solução em sistema ERP modular para os segmentos da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços, laboratórios, dentre outros.

Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bits)	<b>64 bits</b>	
Windows Server 2012 R2 SP1 (32/64 bits)		<b>64 bits</b>

Se houverem usuários externos será necessário que tenha um servidor TS para os mesmos utilizarem o sistema. A configuração do servidor varia, conforme a quantidade de usuários.

#### ESTAÇÕES DE TRABALHO

Requisitos de Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidade do processador	<b>2.0 GHz</b>	<b>3.0 GHz</b>
Memória RAM	<b>2 GB</b>	<b>4 GB</b>
Capacidade do disco rígido	<b>60 GB</b>	<b>120 GB</b>
Tipo de disco rígido	<b>SATA</b>	

Sistema Operacional	Mínimo	Recomendado
Windows XP	✓	
Windows 7	✓	
Windows 10		✓

#### **Algumas considerações:**

1. A participação do proprietário ou sócio da empresa nas diretrizes da empresa é de fundamental importância para a implantação do sistema.
2. Nos casos em que o proprietário estiver ausente ou necessitar repassar às atividades de acompanhamento a outra pessoa, sugerimos nomear um gestor do projeto. É importante o conhecimento das rotinas da empresa, estar alinhado às diretrizes do proprietário, ter um bom relacionamento com os colaboradores e noções de informática.
3. *Usuário Chave* é o colaborador com maior experiência no setor que atua. Nomear usuários chave permite maior agilidade na implantação do sistema, criando multiplicadores de conhecimento dentro da própria empresa, onde é possível repassar e treinar novos colaboradores. É desejável que tenha noções básicas de informática e que estejam comprometidas e alinhadas as diretrizes da empresa.
4. *Usuários* são os demais colaboradores que utilizam o sistema, devem estar comprometidos com a inserção correta de dados. É desejável que todos tenham noções básicas de informática, que participem dos treinamentos procurando extrair o máximo de informações para utilização do sistema.
5. Rotinas especiais são rotinas de grande impacto, que devem ser planejadas e requer maior atenção de todos, são as seguintes rotinas: Importação de Dados, Migração de Sistema, Homologação NF-e, NFS-e, CT-e, Homologação de Cobrança, Rotinas de Balanço, Sintegra, Sped Fiscal, Sped Contábil, Integração e Validação do Faturamento.



**Mastertech Tecnologia & Gestão Empresarial**  
Rua Tenente Cel. João Antônio Ramalho, 523  
Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500  
41 3083-6521 | comercial@mastertechsystemas.com.br  
[www.mastertechsystemas.com.br](http://www.mastertechsystemas.com.br)



Solução em sistema de gestão empresarial exclusiva para o segmento de monitoramento e segurança eletrônica.



Solução em sistema ERP modular para os segmentos da indústria, atacado, varejo, prestação de serviços, laboratórios, dentre outros.

**SERVIDORES:** É no servidor que o banco de dados do sistema será instalado, para tanto deverá conter configurações mínimas necessárias para o bom desempenho de suas funcionalidades. Estas configurações estão descritas neste documento.

**ESTAÇÕES DE TRABALHO:** Uma estação de trabalho é o próprio computador do colaborador onde serão executadas as rotinas diárias, e para manter um bom desempenho de suas rotinas devemos observar configurações mínimas descritas neste documento.

**IMPRESSORAS:** Poderão ser usadas impressoras matriciais e laser, para tanto devemos prestar atenção para àquelas que serão usadas remotamente, algumas impressoras tem configurações específicas e deverá ser consultado o manual do fabricante.

**BACK-UP:** Recomendamos executar como rotina diária o hábito de fazer back-up de seus dados, para tanto sugerimos algumas mídias que poderão ser usadas, tais como: Fita Dat, CDs, DVDs, Pen-Drive, etc.

**ANTIVÍRUS:** Um programa Antivírus é de tal importância para proteger a sua rede contra Vírus, principalmente quando estiver aberta a Internet. Outro ponto extremamente importante certificar-se de que o Antivírus esteja atualizado.

**INTERNET:** É uma ferramenta importante para todas as empresas, consiste em um imenso sistema de redes e computadores permanentemente ligados mundialmente trocando informações das mais variadas possíveis. A velocidade para navegar varia de acordo com o serviço contratado de banda larga, devemos avaliar a quantidade de dados a serem transmitidos e o número de usuários que utilizarão o serviço. Sugerimos que a empresa adote uma política para a boa utilização da internet.

Caso surjam dúvidas acerca deste documento, fique à vontade de contatar nosso suporte técnico:

- E-mail [suporte@mastertechsystemas.com.br](mailto:suporte@mastertechsystemas.com.br)
- Telefone (41) 3083-6500



**Mastertech Tecnologia & Gestão Empresarial**  
Rua Tenente Cel. João Antônio Ramalho, 523  
Jardim das Américas | Curitiba | PR | 81530-500  
41 3083-6521 | [comercial@mastertechsystemas.com.br](mailto:comercial@mastertechsystemas.com.br)  
[www.mastertechsystemas.com.br](http://www.mastertechsystemas.com.br)